

旅行に参加されるお客様へ（新しい旅行スタイル）

（ご旅行前出発前にご確認ください。）

1・出発日前日から起算にて14日以内に発熱・呼吸困難・味覚嗅覚障害などの症状がある場合や、海外からの帰国者・感染診断を受けた方との濃厚接触の疑いがある場合は、弊社まで必ずご連絡ください。なお、出発前に新型コロナウイルスへの感染・保健所による濃厚接触者を理由に旅行を取消す場合は、特例として取消料を免除させていただきます。

2・＜募集型企画旅行の場合 募集ツアーなど＞

旅行当日は集合前に検温の上、健康状態チェックシートを必ず提出ください。

＜受注型企画旅行・手配旅行の場合 一般貸切旅行・グループ旅行など＞

旅行当日、参加者の検温・健康状態の管理はお客様ご自身で行ってください。

※発熱・咳・喉の痛みなどの症状がある方はご参加いただけません。

（検温は当日添乗員・バス乗務員が行う場合があります。）

3・ツアー参加者はマスクの着用や適時での消毒をお願い致します。

4・バス車内での飲食や大声での会話はお控えください。

5・ソーシャルディスタンス確保にご協力をお願いいたします。

6・手荷物の運搬や写真撮影は各自でお願いいたします。

7・ツアー中に発熱・風邪の症状（咳や倦怠感）・味覚嗅覚障害などの症状があらわれた場合はツアーを離団していただきます。離団後のツアーへの復帰は医師の診断許可が条件となります。離団後の旅行代金の返還に関しましては状況により検討しご案内いたします。

8・旅行帰着後、2週間以内に新型コロナウイルスに陽性と診断を受けた場合には必ず弊社にご連絡をお願いいたします。

具体的な感染予防対策について

1・添乗員・乗務員はマスク着用・検温・体調管理を徹底します。

2・バス乗降口など適切な場所に消毒液を設置します。

3・バス換気システムが搭載したバスを利用します。

4・バス車内は接触頻度が多い箇所を毎日消毒します。

5・各業界や行政のガイドラインを順守している宿泊・観光・食事施設を選定します。

株式会社サンコートラベル

TEL 054-275-0015

FAX 054-275-0016